

REALIZA UN PEDIDO POR CALL CENTER

SOLO PARA ESTRELLAS CALL CENTER

► **Entérate como puedes** realizar tu pedido desde la comodidad de tu hogar

Hacer tu pedido por teléfono es muy sencillo con el servicio de **Call Center**, **solo debes seguir los siguientes pasos:**



Comunícate al
477 788 4600



Oprime la opción 1 de **Servicios Andrea**, después elige la opción 2 **Realizar una orden**.



Ingresa tu número de afiliación. Lo encontrarás en tu credencial de afiliación, son los 5 dígitos que aparecen en la parte central. (Ejemplo: 0000 - **12345** - 0).

Solicita al operador los productos que deseas indicándole el **CODE**, así como el color, talla y cantidad deseada.



El operador te confirmará la disponibilidad de tus productos, la cantidad total a pagar y la fecha estimada de entrega de tu pedido.

Espera a que el operador confirme que tu pedido ha quedado registrado.



Realiza el pago vía depósito bancario o con cargo a tu tarjeta de crédito o débito, aceptamos Visa o Mastercard. Recuerda aplicar tus notas de cambio para pagar tus pedidos.

Recibe el pedido en tu domicilio.

